

## Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) – Règlement sur les normes d'accessibilité intégrées (« RNAI ») Plan pluriannuel d'accessibilité 2026-2031

---

### Objectif

Les informations suivantes viennent étayer le Plan d'accessibilité 2026-2031, qui présente les politiques et les mesures que le BNED a mises en place et mettra en œuvre afin d'améliorer les opportunités offertes aux personnes handicapées, conformément aux exigences énoncées dans le Règlement de l'Ontario 191/11 sur les normes d'accessibilité intégrées (« RNAI »).

### Déclaration d'engagement

Le BNED s'engage à traiter chaque personne de manière à lui permettre de préserver sa dignité et son autonomie. Le BNED croit en l'intégration, l'inclusion et l'égalité des chances, et s'engage à répondre en temps opportun aux besoins des personnes handicapées. Nous nous efforcerons d'identifier, d'éliminer et de prévenir les obstacles à l'accessibilité, et veillerons à ce que nos services, nos communications et nos installations soient accessibles à tous.

Le BNED s'engage à se conformer à la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (« LAPHO ») et aux normes qui s'y rapportent, y compris le Règlement sur les normes d'accessibilité intégrées (RNAI). Notre plan décrit comment nous comptons contribuer à faire de l'Ontario une province accessible à tous les Ontariens.

Nous formons chaque personne dès que possible après son embauche et dispensons une formation concernant toute modification apportée aux politiques.

Nous conservons des registres des formations dispensées, y compris les dates auxquelles elles ont eu lieu et le nombre de personnes qui y ont participé.

En vertu de la LAPHO, les normes d'accessibilité intégrées suivantes fixent certaines exigences applicables au BNED :

- PARTIE I – Normes générales ;
- PARTIE II – Information et communications ;
- PARTIE III – Emploi ;
- PARTIE IV – Conception des espaces publics ; et
- PARTIE V – Service à la clientèle.

Le plan pluriannuel d'accessibilité sera réexaminé et mis à jour au moins une fois tous les cinq ans.

## Normes d'accessibilité intégrées

### Première partie (I) : Exigences générales

| Exigence d'accessibilité                                                                                                          | Stratégies et mesures mises en œuvre pour prévenir et éliminer les obstacles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Calendrier – Date de mise en conformité aux normes                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Mise en place de politiques d'accessibilité                                                                                       | <p>Le BNED a élaboré et mis en œuvre des politiques régissant la manière dont il assure l'accessibilité et s'engage à maintenir et à réviser ces politiques chaque année ou selon la fréquence indiquée.</p> <p>Les politiques ont été mises à jour afin d'intégrer les nouvelles exigences après avoir dépassé le seuil de 50 salariés.</p> <p>L'avis annonçant la mise à disposition de la politique et du plan, y compris la déclaration d'engagement, est disponible dans des formats accessibles et publié sur le site web du BNED. D'autres formats accessibles seront fournis sur demande.</p>                             | <p>Dernière mise à jour : juin 2026</p> <p>Terminé</p>                |
| Mise en place de plans d'accessibilité                                                                                            | <p>Le BNED a élaboré et mis en œuvre un plan d'accessibilité pluriannuel visant à prévenir et à éliminer les obstacles afin de se conformer aux exigences légales.</p> <p>Le plan d'accessibilité pluriannuel est publié sur notre site web et sera fourni dans des formats accessibles, sur demande.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Juin 2026</p> <p>Terminé et en cours</p>                           |
| Formation sur la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) et le Code des droits de la personne | <p>Le BNED a mis en place et maintient un processus visant à garantir que tous les employés et bénévoles reçoivent une formation sur l'accessibilité et le Code des droits de la personne, en ce qui concerne les personnes handicapées.</p> <p>La formation est intégrée au processus d'intégration du BNED dans les quatorze (14) jours suivant le début de l'emploi.</p> <p>Depuis que l'effectif a franchi le seuil des 50 employés, un registre des personnes formées est tenu et mis à jour.</p> <p>Une formation complémentaire sera dispensée en cas de modifications prescrites de la législation ou des politiques.</p> | <p>Juin 2016, mise à jour en juin 2026</p> <p>Terminé et en cours</p> |

## Deuxième partie (II) : Normes en matière d'information et de communication

| Exigences en matière d'accessibilité                                         | Stratégies et mesures mises en œuvre pour prévenir et éliminer les obstacles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Calendrier – Date de mise en conformité aux normes         |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Processus de rétroaction                                                     | <p>Le BNED s'engage à veiller à ce que ses processus actuels et futurs de réception et de réponse aux commentaires soient accessibles aux personnes handicapées.</p> <p>Le BNED veille à fournir, en temps opportun, des formats accessibles et des aides à la communication, sur demande.</p> <p>Des informations sur la manière de faire part de ses commentaires sont disponibles sur le site web du BNED, dans la Politique sur l'accessibilité du BNED et dans les supports de formation du BNED.</p> <p>Le BNED s'engage à revoir chaque année ses processus de collecte de commentaires (en interne et en externe) afin de s'assurer qu'ils réduisent les obstacles dans la mesure du possible.</p> | <p>Mise à jour en juin 2026</p> <p>Terminé et en cours</p> |
| Formats accessibles et aides à la communication                              | <p>Le BNED veille à fournir des informations et des aides à la communication accessibles aux personnes handicapées, et s'engage à le faire en temps opportun, sans frais supplémentaires et en consultation directe avec la personne à l'origine de la demande.</p> <p>Le BNED informera publiquement le public de la disponibilité de formats accessibles et d'aides à la communication via sa politique et son site web.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Juin 2026</p> <p>Terminé et en cours</p>                |
| Procédures d'urgence, plans ou informations relatives à la sécurité publique | <p>Le BNED s'engage à mettre en place et à maintenir des locaux sûrs ; toutes les informations et procédures d'intervention d'urgence mises à la disposition du public seront fournies dans des formats accessibles ou avec des aides appropriées, sur demande, dans un délai raisonnable et dans la mesure du possible.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Août 2021</p> <p>Terminé et en cours</p>                |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sites web et contenus web accessibles | Le BNED veillera à ce que son site web respecte ou dépasse les exigences du RNAI, y compris les WCAG 2.0 niveau AA, et s'efforcera de s'aligner sur les normes WCAG les plus récentes lorsque cela est possible. | Juin 2021 – nouveau site web : terminé<br><br>Prochain contrôle de conformité du site web prévu au deuxième trimestre |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Troisième partie (III) : Normes d'emploi

| Exigence en matière d'accessibilité               | Stratégies et mesures prises pour prévenir et éliminer les obstacles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Calendrier – Date de mise en conformité aux normes          |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Recrutement - Généralités                         | Le BNED confirme qu'il informe les employés et les candidats externes de la possibilité de bénéficier d'accommodements, si nécessaire, pour tout candidat en situation de handicap dans le cadre du processus de recrutement.<br><br>Le BNED dispensera une formation aux responsables du recrutement sur la réglementation de la LAPHO en matière d'emploi afin de s'assurer qu'ils mettent en œuvre des pratiques d'emploi équitables et accessibles.                                                                                                                       | Dernière mise à jour : juin 2026<br><br>Terminé et en cours |
| Recrutement, évaluation et processus de sélection | Le BNED s'engage à informer tout candidat retenu pour participer à un processus d'évaluation ou de sélection que des accommodements sont disponibles sur demande concernant les supports ou les procédures utilisés, y compris en fournissant un avis d'accommodement lors de la prise de rendez-vous pour un entretien.<br><br>Lorsqu'un candidat est sélectionné et demande un accommodement, le BNED veille à le consulter et à prendre les dispositions nécessaires pour lui fournir un accommodement adapté qui tienne compte de ses besoins en matière d'accessibilité. | Dernière mise à jour : juin 2026<br><br>Terminé et en cours |
| Avis au candidat retenu                           | Lorsqu'il fera une offre d'emploi, le BNED informera le candidat retenu de ses politiques en matière d'accommodements pour les employés en situation de handicap ; ces informations seront jointes à l'offre d'emploi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dernière mise à jour : juin 2026<br><br>Terminé et en cours |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Information des mesures de soutien aux employés                     | <p>Le BNED informera l'ensemble de ses employés de ses politiques visant à soutenir les personnes handicapées, y compris, mais sans s'y limiter, les politiques relatives à la mise en place d'accommodements du poste de travail tenant compte des besoins d'accessibilité des employés en situation de handicap.</p> <p>Des accommodements seront mis à la disposition des nouveaux employés pendant la période d'orientation et le processus d'intégration.</p> <p>Les employés sont informés de toute mise à jour ou modification apportée aux politiques d'accommodements dès qu'un changement se produit.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Dernière mise à jour : juin 2026</p> <p>Terminé et en cours</p> |
| Formats accessibles et aides à la communication pour les employés   | <p>Les employés de la BNED en situation de handicap seront consultés, sur demande, afin de leur fournir ou de faire en sorte qu'ils disposent de formats accessibles adaptés et d'aides à la communication appropriées pour les informations nécessaires à l'exercice de leur fonction, ainsi que pour les informations généralement mises à la disposition des employés sur le lieu de travail.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Dernière mise à jour : juin 2026</p> <p>Terminé et en cours</p> |
| Informations sur les interventions d'urgence sur le lieu de travail | <p>Le BNED s'engage à fournir des informations personnalisées sur les interventions d'urgence à tous les nouveaux employés dans le cadre de leur intégration, ou dès qu'il en est informé, à ses employés en situation de handicap.</p> <p>Les informations relatives aux plans d'intervention d'urgence personnalisés seront fournies à l'employé dès que possible après que le BNED aura été informé de son handicap.</p> <p>Avec son consentement, le BNED transmettra les informations relatives à l'intervention d'urgence sur le lieu de travail de l'employé en situation de handicap à la ou aux personnes désignées pour lui porter assistance.</p> <p>Le BNED veille à ce que des procédures soient en place pour réexaminer le plan ou les informations personnalisés d'intervention d'urgence sur le lieu de travail d'un salarié en cas de changement de statut de handicap, de fonction, de lieu de travail, etc., afin de s'assurer que les exigences en matière d'accommodements raisonnables soient respectées en conséquence.</p> | <p>Dernière mise à jour : juin 2026</p> <p>Terminé et en cours</p> |
| Plans d'accommodements individuels documentés                       | <p>Le BNED a établi une politique et un processus d'accommodements visant à mettre en œuvre des plans d'accommodements individuels documentés pour les employés en situation de handicap et veille à ce que ces processus intègrent les exigences énoncées à l'article 28 (2), du règlement.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Juin 2026</p> <p>Terminé et en cours</p>                        |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Processus de retour au travail | <p>Le BNED a élaboré une politique et une procédure d'accommodements qui intègrent le processus de retour au travail pour nos employés qui ont été absents en raison d'un handicap et qui ont besoin d'accommodements liés à leur handicap pour pouvoir reprendre le travail.</p> <p>Le processus de retour au travail sera documenté conformément à l'article 29 du règlement.</p> | <p>Juin 2026</p> <p>Terminé et en cours</p>                        |
| Gestion de la performance      | Le BNED tiendra compte des besoins en matière d'accessibilité des employés en situation de handicap, y compris des plans d'accommodements individualisés, lors de la mise en œuvre de la gestion de la performance.                                                                                                                                                                 | <p>Dernière mise à jour : juin 2026</p> <p>Terminé et en cours</p> |
| Développement de carrière      | Le BNED tiendra compte des besoins en matière d'accessibilité de ses employés en situation de handicap et de leurs plans d'accommodements personnalisés, si nécessaire, lors de la mise en œuvre des mesures de développement et d'évolution de carrière, y compris en mentionnant la possibilité de fournir des accommodements dans les offres d'emploi internes.                  | <p>Dernière mise à jour : juin 2026</p> <p>Terminé et en cours</p> |
| Réaffectation                  | Le BNED tient compte des besoins en matière d'accessibilité de ses employés en situation de handicap et de leurs plans d'accommodements individuels, le cas échéant, lors de la réaffectation de tout employé en situation de handicap.                                                                                                                                             | <p>Dernière mise à jour : juin 2026</p> <p>Terminé et en cours</p> |

#### Quatrième partie (IV) : Conception des espaces publics

| Exigences en matière d'accessibilité | Stratégies et mesures prises pour prévenir et éliminer les obstacles                                                                                                                                                                                                                          | Calendrier – Date de mise en conformité aux normes |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Conception des espaces publics       | <p>Le BNED s'engage à respecter et à maintenir les normes d'accessibilité relatives à la conception des espaces publics.</p> <p>Le BNED s'engage à veiller à ce que tous les espaces d'accueil ou salles d'attente publics, qu'ils soient neufs ou réaménagés, soient rendus accessibles.</p> | <p>Août 2021</p> <p>Terminé et en cours</p>        |

## Cinquième partie (V) : Normes de service à la clientèle

| Exigence en matière d'accessibilité                           | Stratégies et mesures prises pour prévenir et éliminer les obstacles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Calendrier – Date de mise en conformité aux normes                   |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Mise en place des politiques                                  | <p>Le BNED s'engage à offrir aux personnes handicapées les mêmes possibilités d'accès à nos produits et services et à leur permettre de bénéficier des mêmes prestations, au même endroit et de la même manière que les autres clients.</p> <p>Le BNED mettra en place et maintiendra des politiques régissant la fourniture de biens, de services et d'installations aux personnes handicapées.</p> <p>La politique du BNED en matière de service à la clientèle fait partie intégrante de notre politique d'accessibilité, disponible sur notre site web et sous des formats accessibles, sur demande.</p>                                                                                                                      | <p>Dernière mise à jour : juin 2026</p> <p>Complète et évolutive</p> |
| Utilisation d'animaux d'assistance ou de personnes de soutien | <p>Le BNED accueille toutes les personnes handicapées qui souhaitent entrer dans ses locaux avec leur animal d'assistance et le garder à leurs côtés, sauf si la loi en dispose autrement.</p> <p>Nous veillerons à ce que les personnes se sentent à l'aise d'amener un animal d'assistance dans nos locaux et à ce que le rôle professionnel de l'animal soit toujours respecté.</p> <p>Le BNED accueille également dans ses locaux toutes les personnes de soutien des personnes handicapée, pour des raisons valables liées à la santé et à la sécurité, et à aucun moment une personne handicapée accompagnée d'une personne de soutien ne se verra refuser l'accès à cette dernière pendant son séjour dans nos locaux.</p> | <p>Dernière mise à jour : juin 2026</p> <p>Terminé et en cours</p>   |
| Avis de perturbation temporaire                               | <p>Le BNED informera de toute perturbation temporaire affectant nos installations ou nos services utilisés par les personnes handicapées ; cette information sera communiquée directement à la personne concernée, si possible, et via notre site web.</p> <p>Tout avis comprendra des informations sur la raison de la perturbation, sa durée prévue et une description des installations ou services de remplacement disponibles, le cas échéant.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Terminé et en cours</p>                                           |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                             |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Formation du personnel          | <p>Le BNED s'engage à veiller à ce que les exigences de formation relatives aux normes d'accessibilité du service à la clientèle soient intégrées à notre formation sur la LAPHO, qui inclut notre politique d'accessibilité, et dispensées à tous les nouveaux employés et bénévoles dans le cadre de notre processus d'intégration, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date d'entrée en fonction.</p> <p>Tous les registres relatifs à cette formation doivent être tenus à jour.</p> <p>Nous dispenserons une formation continue chaque fois que des modifications seront apportées aux politiques ou procédures concernées.</p> | <p>Dernière mise à jour : juin 2026</p> <p>Processus complet et continu</p> |
| Processus de rétroaction retour | <p>Le BNED s'engage à veiller à ce que tous les processus actuels et futurs de réception et de réponse aux commentaires concernant les normes de service à la clientèle soient accessibles aux personnes handicapées.</p> <p>Notre processus de faire part de ses commentaires est décrit dans nos politiques et sur notre site web, y compris les accommodements disponibles.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Dernière mise à jour : juin 2026</p> <p>Processus complet et continu</p> |

#### Contacts :

Pour plus d'informations sur ce plan d'accessibilité pluriannuel ou pour recevoir ce document dans un autre format, veuillez contacter le BNED :

Par courrier / En personne  
340 rue Albert, 12<sup>eme</sup> étage  
Ottawa, Ontario, Canada K1R 7Y6

Téléphone : 613-236-5912

Courriel : [hr@ndeb-bned.ca](mailto:hr@ndeb-bned.ca)