

Normes de service du BNED

Modifié en février 2025



www.ndeb-bned.ca

Table des matières

Correspondances.....	3
Demandes de renseignements par téléphone.....	3
Demandes de renseignements par courriel	3
Demandes d'inscription	3
Documents soumis	3
Décisions relatives à la vérification des titres de compétence.....	3
Examens	4
Résultats	4
Révision	4

La mission du Bureau national d'examen dentaire du Canada (BNED) est de contribuer à la santé dentaire des Canadiens en produisant une évaluation de compétence juste, valide et fiable pour la certification des dentistes au Canada.

Le BNED s'engage à mettre tout en œuvre pour respecter les normes de service décrites dans le présent document. Veuillez noter que des situations et événements indépendants de notre volonté, tels que la fermeture des bureaux et une hausse inattendue du nombre de demandes d'inscription ou de communications, peuvent avoir une incidence sur les délais indiqués.

Correspondances

Renseignements par téléphone

Vous pouvez communiquer avec le BNED^{MD} par téléphone du lundi au vendredi entre 9 h et 12 h 30 et entre 13 h et 16 h (HE), à l'exception des jours fériés.

Renseignements par courriel

Vous pouvez communiquer avec le BNED par courriel. Vous devriez recevoir un accusé de réception dans un délai d'un jour ouvrable suivant la réception de votre courriel.

Si un délai supplémentaire est requis pour répondre à votre demande de renseignements, vous serez normalement avisé par courriel dans un délai de 14 jours ouvrables suivant la réception de votre courriel.

Demandes

Lorsque vous soumettez une demande au BNED et effectuez un paiement en ligne, vous recevez un courriel de confirmation automatique.

Documents soumis

Les documents reçus par les bureaux du BNED sont normalement saisis dans votre profil en ligne dans un délai de cinq jours ouvrables suivant leur réception.

Décisions relatives à la vérification des titres de compétence

Processus d'équivalence

Vous devriez recevoir une décision dans un délai de 16 semaines suivant la réception de tous les documents requis.

Si une vérification supplémentaire à la source est nécessaire ou si une demande d'inscription est jugée incomplète, le demandeur en sera informé et les délais de vérification peuvent dépasser 16 semaines.

Le Bureau national d'examen dentaire du Canada^{MC} (BNED^{MD}), et toutes les autres marques de commerce, noms d'examen et dessins ou logos associés, partout où ils apparaissent par le BNED ou à propos du BNED, qu'ils apparaissent ou non avec le symbole ^{MD} ou ^{MC}, sont protégés en tant que marques de commerce, marques de service ou noms commerciaux du BNED et toute utilisation non autorisée est expressément interdite.

Preuve de citoyenneté canadienne ou de résidence permanente

Vous recevrez normalement une décision dans les 10 semaines suivant la réception des documents requis.

Les documents soumis après l'approbation de la demande et 12 semaines avant la date limite d'inscription affichée sur le site web du BNED seront examinés avant la date limite.

Processus de certification (ECOS Virtuel)

Vous devriez recevoir une décision par courriel dans un délai de 10 jours ouvrables suivant la réception de vos documents.

Les délais de vérification varient en fonction de la demande de considération spéciale.

Examens

Le BNED administrera l'Évaluation des connaissances fondamentales (ÉCF) et l'Évaluation du jugement clinique (ÉJC) au moins deux fois par année civile.

Le BNED administrera l'ECOS Virtuel trois fois par année civile.

Le BNED offrira normalement un minimum de 1 800 places pour l'ÉCF et 800 places pour l'ÉJC sur l'ensemble du territoire canadien chaque année civile.

Le BNED offrira normalement un minimum de 1 100 places pour l'EDNCC chaque année civile.

Le BNED offrira normalement un minimum de 1 000 places pour l'ECOS Virtuel chaque année civile.

Le BNED établit des centres d'examen à l'échelle du Canada et à l'étranger, s'il y a lieu. Les candidats pourront choisir n'importe quel lieu disponible.

Résultats

Les résultats de l'ÉCF, de l'ÉJC, et de l'ECOS Virtuel seront publiés dans les huit semaines suivant l'examen. En cas de retard, les candidats en seront informés au moins une semaine avant la date prévue.

Les résultats de l'EDNCC seront publiés au plus tard huit semaines après la fin de la session d'évaluation au cours de laquelle la notation a eu lieu. En cas de retard, les candidats en seront informés au moins une semaine avant la date de publication prévue.

Les résultats des vérifications des notes seront communiqués par courriel dans un délai maximum de quatre semaines à compter de la réception de la demande de vérification et du paiement.

Révision

Le BNED continuera à examiner ces normes de service et à y apporter les modifications nécessaires, conformément à sa mission.

P:\SERVICE STANDARD\2025_Normes des services_révisé février 2025_DRAFT.docx

Le Bureau national d'examen dentaire du Canada^{MC} (BNED^{MD}), et toutes les autres marques de commerce, noms d'examen et dessins ou logos associés, partout où ils apparaissent par le BNED ou à propos du BNED, qu'ils apparaissent ou non avec le symbole ^{MD} ou ^{MC}, sont protégés en tant que marques de commerce, marques de service ou noms commerciaux du BNED et toute utilisation non autorisée est expressément interdite.